

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2022  
DPMPTSP DAN NAKER KAB SUMENEP**

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
7	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
8	3	4	4	3	4	3	3	4	3	
9	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
10	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
11	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
12	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
13	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
14	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
15	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
16	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
17	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
18	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
19	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
20	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
21	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
22	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
23	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
24	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
25	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
26	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
27	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
28	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
29	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
30	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
31	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
33	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
34	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
36	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
37	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
38	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
39	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
40	3	3	3	3	4	3	3	4	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
42	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
43	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
44	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
45	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
46	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
47	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
48	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
49	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
50	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
51	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
53	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
54	4	3	2	3	3	3	3	4	3	
55	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
56	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
57	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
58	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
59	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
60	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
61	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
62	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
63	3	4	3	4	3	3	2	3	4	
64	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
65	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
66	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
67	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
68	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
69	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
70	3	4	3	4	4	4	2	3	3	
71	4	3	2	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
73	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
74	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
75	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
76	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
77	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
78	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
79	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
80	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
81	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
83	3	3	3	4	3	3	4	4	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
85	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
86	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
87	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
88	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
89	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
90	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
91	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
92	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
93	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
94	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
95	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
96	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
97	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
98	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
99	4	3	3	4	4	4	4	3	3	
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
103	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
104	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
105	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
106	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
107	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
108	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
109	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
110	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
111	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
112	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
113	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
114	3	4	3	3	3	4	4	2	3	
115	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
116	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
117	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
118	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
119	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
120	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
121	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
122	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
123	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
124	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
125	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
126	3	3	4	3	3	3	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
127	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
128	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
129	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
130	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
131	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
132	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
133	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
134	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
135	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
137	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
138	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
140	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
141	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
142	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
143	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
144	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
145	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
146	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
147	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
148	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
149	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
150	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
151	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
152	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
153	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
154	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
155	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
156	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
157	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
158	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
159	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
160	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
161	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
162	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
163	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
164	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
165	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
166	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
167	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
168	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
170	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
171	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
172	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
173	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
174	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
175	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
176	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
177	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
178	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
179	3	4	3	2	3	3	4	4	3	
180	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
181	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
182	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
183	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
184	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
185	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
186	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
187	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
188	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
189	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
190	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
191	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
192	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
193	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
194	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
195	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
196	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
197	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
198	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
199	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
200	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
201	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
202	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
203	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
204	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
205	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
206	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
207	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
208	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
209	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
210	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
211	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
212	3	3	3	4	4	4	3	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
213	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
214	3	4	3	2	3	3	2	3	3	
215	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
216	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
217	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
218	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
219	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
220	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
221	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
222	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
223	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
224	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
225	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
226	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
227	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
228	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
229	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
230	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
231	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
232	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
233	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
234	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
235	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
236	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
237	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
238	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
239	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
240	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
241	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
242	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
243	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
244	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
245	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
246	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
247	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
248	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
249	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
250	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
251	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
252	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
253	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
254	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
255	3	4	3	2	3	3	3	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
256	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
257	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
258	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
259	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
260	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
261	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
262	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
263	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
264	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
265	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
266	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
267	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
268	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
269	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
270	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
271	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
272	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
273	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
274	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
275	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
276	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
277	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
278	4	3	3	2	3	3	3	4	3	
279	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
280	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
281	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
282	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
283	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
284	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
285	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
286	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
287	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
288	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
289	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
290	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
291	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
292	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
293	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
294	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
295	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
296	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
297	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
298	4	4	4	3	3	4	4	4	4	





NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
342	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
343	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
344	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
345	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
346	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
347	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
348	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
349	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
350	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
351	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
352	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
353	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
354	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
355	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
357	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
358	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
359	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
360	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
361	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
362	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
363	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
364	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
365	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
366	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
367	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
368	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
369	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
370	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
371	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
372	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
373	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
374	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
375	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
376	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
377	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
378	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
379	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
380	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
381	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
382	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
383	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
384	3	4	4	4	3	4	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
385	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
386	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
387	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
388	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
389	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
390	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
391	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
392	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
393	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
394	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
395	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
396	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
397	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
398	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
399	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
400	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
401	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
402	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
403	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
404	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
405	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
406	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
407	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
408	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
409	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
410	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
411	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
412	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
413	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
414	3	4	3	3	3	4	3	4	2	
415	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
416	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
417	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
418	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
419	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
420	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
421	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
422	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
423	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
424	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
425	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
426	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
427	3	3	4	3	4	3	3	3	4	



NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
471	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
472	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
473	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
474	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
475	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
476	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
477	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
478	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
479	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
480	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
481	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
482	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
483	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
484	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
485	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
486	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
487	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
488	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
489	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
490	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
491	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
492	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
493	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
494	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
495	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
496	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
497	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
498	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
499	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
500	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
501	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
502	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
503	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
504	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
505	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
506	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
507	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
508	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
509	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
510	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
511	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
512	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
513	4	3	3	4	3	3	4	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
514	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
515	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
516	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
517	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
518	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
519	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
520	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
521	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
522	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
523	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
524	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
525	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
526	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
527	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
528	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
529	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
530	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
531	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
532	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
533	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
534	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
535	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
536	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
537	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
Nilai/Unsur	<b>1.897</b>	<b>1.865</b>	<b>1.833</b>	<b>1.810</b>	<b>1.839</b>	<b>1.893</b>	<b>1.844</b>	<b>1.849</b>	<b>1.854</b>	
NRR/Unsur	<b>3,53</b>	<b>3,47</b>	<b>3,41</b>	<b>3,37</b>	<b>3,42</b>	<b>3,53</b>	<b>3,43</b>	<b>3,44</b>	<b>3,45</b>	
NRR Tertimbang/Unsur	<b>0,39</b>	<b>0,38</b>	<b>0,38</b>	<b>0,37</b>	<b>0,38</b>	<b>0,39</b>	<b>0,38</b>	<b>0,38</b>	<b>0,38</b>	*) <b>3,43</b>
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										**) <b>85,75</b>

Keterangan:

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NRR Tertimbang = NRR Per Unsur x 0.11

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur Pelayanan	3.53
U2	Persyaratan Pelayanan	3.47
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3.41
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.37
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3.42
U6	Kemampuan Petugas	3.53

**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) : 81.26 - 100.00

B (Baik) : 62.51 - 81.25

C (Kurang Baik) : 43.76 - 62.50

D (Tidak Baik) : 25.00 - 43.75

**IKM UNIT PELAYANAN****85.75****(Sangat Baik)**

	Pelayanan	
U7	Kecepatan Pelayanan	3.43
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3.44
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.45