



**BUPATI SUMENEP  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**PERATURAN BUPATI SUMENEP  
NOMOR : 31 TAHUN 2019**

**TENTANG**

**PEDOMAN PENGELOLAAN PENGADUAN (*WHISTLEBLOWING SYSTEM*)  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**BUPATI SUMENEP,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka terwujudnya penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik dan bebas korupsi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumenep, perlu melakukan pengelolaan pengaduan masyarakat dan *whistleblowing* secara baik dan benar, efektif, efisien, tepat sasaran dan transparan;
- b. bahwa sehubungan dengan maksud tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Pedoman Pengelolaan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumenep yang dituangkan dalam Peraturan Bupati Sumenep.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4286);
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3851);
3. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3874) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 134, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4150);

4. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi dan Korban (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 64, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5234);
6. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5494);
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5679);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 tentang tata Cara Pelaksanaan Peran serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2000 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3995);
9. Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2004 tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4449);
10. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pedoman Pembinaan Dan Pengawasan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4593);
11. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 127, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4890);
12. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5135);
13. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Kebijakan Pembinaan dan Pengawasan diLingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;

14. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 157);
15. Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 21 Tahun 2010 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
16. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bersih Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : **PERATURAN BUPATI SUMENEP TENTANG PEDOMAN PENGELOLAAN PENGADUAN (WHISTLEBLOWING SYSTEM) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP**

**BAB I  
KETENTUAN UMUM**

**Pasal 1**

Dalam Peraturan Bupati ini yang dimaksud dengan :

1. Daerah adalah Kabupaten Sumenep;
2. Pemerintah Daerah adalah kepala daerah sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Daerah yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah otonom;
3. Bupati adalah Bupati Sumenep;
4. Sekretaris Daerah adalah Sekretaris Daerah Kabupaten Sumenep;
5. Inspektorat adalah Inspektorat Kabupaten Sumenep yang selanjutnya disebut Inspektorat;
6. Inspektur adalah Inspektur Kabupaten Sumenep;
7. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia adalah Badan Kepegawaian, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep yang selanjutnya disebut BKPSDM;
8. Organisasi Perangkat Daerah yang selanjutnya disingkat OPD adalah Perangkat Daerah Kabupaten Sumenep;

9. Pejabat/Pegawai Pemerintah Kabupaten Sumenep yang selanjutnya disebut Pejabat/Pegawai adalah Bupati, Wakil Bupati, Pegawai Negeri Sipil Daerah, Calon Pegawai Negeri Sipil Daerah, Pegawai Tidak Tetap, Pegawai harian, Pegawai yang bekerja untuk dan atas nama Pemerintah Kabupaten Sumenep;
10. Pegawai Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disebut Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawain dan disertai tugas dalam suatu jabatan pemerintahan atau disertai tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan;
11. Pelanggaran adalah perbuatan yang melanggar peraturan perundang-undangan, kode etik, dan kebijakan Pemerintah Kabupaten Sumenep serta tindakan lain yang sejenis yang berupa ancaman langsung atas kepentingan umum serta korupsi, kolusi, nepotisme (KKN) yang terjadi di Lingkungan Pemerintah kabupaten Sumenep;
12. Pelapor Pelanggaran (*Whistleblower*) adalah pejabat/pegawai di Lingkungan Pemerintah kabupaten Sumenep dan Masyarakat Umum
13. Pengaduan adalah informasi yang disampaikan oleh pelapor pelanggaran (*Whistleblower*) sehubungan dengan adanya pelanggaran;
14. Kewenangan untuk mempublikasikan hasil pengelolaan pengaduan (*Whistleblowing System*) ada pada Inspektorat.
15. Media Pengaduan adalah sarana yang digunakan untuk menyampaikan Pengaduan;
16. Pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin adalah pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

## **BAB II RUANG LINGKUP**

### **Pasal 2**

Ruang Lingkup pengelolaan pengaduan *Whistleblowing System* adalah dugaan Tindak Pidana Korupsi yang terjadi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumenep.

### **Pasal 3**

Pelapor pelanggaran (*Whistleblower*) adalah setiap Pejabat/Pegawai dan Masyarakat Umum yang melihat atau mengetahui adanya pelanggaran, melaporkannya kepada Inspektorat melalui media dan prosedur yang ada.

### **BAB III PENYAMPAIAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

#### **Pasal 4**

- (1) Laporan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 merupakan pengaduan yang dapat disampaikan secara langsung maupun tidak langsung kepada Inspektorat.
- (2) Penyampaian laporan secara langsung dapat dilakukan melalui media pengaduan berupa help desk yang wajib disediakan oleh Inspektorat.
- (3) Penyampaian laporan secara tidak langsung dapat dilakukan melalui media pengaduan berupa telepon, faximile, layanan pesan singkat (SMS/WA), kotak pengaduan, surat elektronik (email) dan website yang wajib disediakan Inspektorat dan melalui pos.
- (4) Media pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (3), disediakan Inspektorat, yaitu :
  - a. Telepon/faximile : (0328) 662080/(0328) 662080
  - b. Surat elektronik (email) dengan alamat : [inspektoratsumenep@yahoo.com](mailto:inspektoratsumenep@yahoo.com)
  - c. Wbs.Sumenepkab.go.id

#### **Pasal 5**

Inspektorat bertindak sebagai unit kerja yang menerima, mengelola dan menindaklanjuti *Whistleblower*.

#### **Pasal 6**

Dalam pengelolaan pengaduan, Inspektorat mempunyai kewajiban :

- a. mengadministrasikan pengaduan;
- b. menganalisis pengaduan untuk menentukan dapat atau tidaknya suatu pengaduan ditindaklanjuti ke pemeriksaan/audit;
- c. melakukan pemeriksaan/audit serta memberikan rekomendasi; dan
- d. membuat laporan pengelolaan pengaduan, pemeriksaan dan tindak lanjut atas rekomendasi kepada Bupati.

#### **Pasal 7**

Rekomendasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 huruf c dapat berupa:

- a. penjatuhan hukuman disiplin;
- b. pengembalian kerugian daerah; dan
- c. penyampaian hasil pemeriksaan/audit kepada aparat penegak hukum.

## **BAB IV TINDAK LANJUT PENGADUAN**

### **Pasal 8**

- (1) Rekomendasi berupa penjatuhan hukuman disiplin sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 huruf a wajib disampaikan kepada Pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin.
- (2) Pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin wajib melaksanakan rekomendasi hasil pemeriksaan/audit paling lambat 3 (tiga) bulan sejak diterimanya rekomendasi hasil pemeriksaan.
- (3) Pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin sebagaimana dimaksud pada ayat (2) wajib menyampaikan tembusannya kepada Inspektorat.
- (4) Pejabat yang berwenang menjatuhkan hukuman disiplin yang tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dikenakan sanksi hukuman disiplin atas usulan Inspektur.

### **Pasal 9**

Rekomendasi berupa pengembalian kerugian daerah sebagaimana dimaksud dalam pasal 7 huruf b wajib disampaikan kepada pejabat yang berwenang menindaklanjuti.

### **Pasal 10**

Rekomendasi berupa penyampaian hasil pemeriksaan/audit kepada aparat penegak hukum sebagaimana dimaksud dalam pasal 7 huruf c atas dasar disposisi Bupati.

### **Pasal 11**

Dalam hal pelapor pelanggaran (*Whistleblower*) meminta penjelasan mengenai perkembangan tindak lanjut atas laporan yang disampaikan, Inspektorat wajib memberi penjelasan mengenai hal dimaksud kepada pelapor pelanggaran (*Whistleblower*) tersebut.

## **BAB V PERLINDUNGAN WHISTLEBLOWER**

### **Pasal 12**

- (1) Inspektorat wajib memberikan perlindungan kepada pelapor pelanggaran (*Whistleblower*).
- (2) Perlindungan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berupa menjaga kerahasiaan identitas pelapor pelanggaran (*Whistleblower*).

- (3) Inspektorat dapat mengungkapkan identitas pelapor pelanggaran (*Whistleblower*) untuk keperluan penyidikan dan persidangan.

### **Pasal 13**

Dalam mempublikasikan hasil pengelolaan pengaduan (*Whistleblowing System*), Inspektorat berkoordinasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep, Bagian Hukum Sekretariat Daerah dan Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Sumenep dalam rangka keterbukaan informasi dan akuntabilitas.

## **BAB VI**

### **MONITORING DAN PELAPORAN**

#### **Pasal 14**

- (1) Inspektorat wajib melakukan monitoring terhadap tindak lanjut penyelesaian pengaduan (*Whistleblowing System*) satuan kerja terkait.
- (2) Inspektorat wajib melaporkan pelaksanaan pengelolaan pengaduan (*Whistleblowing System*) setiap tahun kepada Bupati.

#### **Pasal 15**

Inspektorat menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) pengelolaan pengaduan *Whistleblowing System*.

## **BAB VII**

### **KETENTUAN PENUTUP**

#### **Pasal 16**

Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan peraturan Bupati ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Kabupaten Sumenep

Diundangkan dalam Berita Daerah  
Kabupaten Sumenep  
Tanggal: 17 MAY 2019  
Tahun: 2019 Nomor: 32  
Sekretaris Daerah

  
**Ir. EDY RAKHAYADI, M.Si**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19650808 199003 1 014

Ditetapkan di : Sumenep  
pada tanggal : 17 MAY 2019

**BUPATI SUMENEP**

  
**Dr. KH. A. BUSYRO KARIM, M.Si**