

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2023
DPMPTSP DAN NAKER KAB SUMENEP**

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
6	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
7	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
8	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
9	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
10	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
11	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
12	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
13	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
16	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
17	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
18	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
19	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
20	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
21	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
22	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
23	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
24	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
25	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
26	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
27	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
28	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
29	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
30	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
31	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
32	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
33	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
34	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
36	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
37	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
38	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
39	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
40	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
41	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
42	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
43	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
44	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
45	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
46	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
47	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
48	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
49	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
50	3	3	3	3	3	3	2	3	4	
51	4	4	4	3	3	3	3	3	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
52	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
53	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
54	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
55	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
56	3	4	3	4	4	4	2	3	3	
57	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
59	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
60	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
61	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
62	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
64	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
66	3	4	3	3	3	3	2	3	4	
67	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
68	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
69	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
70	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
71	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
72	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
73	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
74	4	3	2	4	3	3	3	4	3	
75	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
76	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
77	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
78	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
79	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
80	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
81	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
82	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
83	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
84	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
87	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
88	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
89	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
90	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
91	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
92	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
93	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
94	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
95	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
99	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
100	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
101	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
102	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
103	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
104	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
105	4	4	3	4	4	4	4	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
106	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
107	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
108	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
109	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
110	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
111	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
112	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
113	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
114	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
115	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
116	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
117	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
118	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
120	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
121	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
122	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
123	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
125	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
126	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
127	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
128	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
129	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
130	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
131	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
132	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
133	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
134	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
137	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
138	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
139	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
140	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
141	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
142	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
143	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
144	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
145	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
146	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
147	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
148	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
149	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
150	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
151	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
152	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
153	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
154	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
155	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
156	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
157	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
158	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
159	3	4	3	4	3	3	4	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
160	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
161	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
162	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
163	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
164	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
165	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
166	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
167	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
168	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
169	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
170	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
171	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
172	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
173	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
174	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
175	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
176	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
177	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
178	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
179	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
180	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
181	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
182	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
183	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
184	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
185	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
186	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
187	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
188	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
189	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
190	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
191	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
192	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
193	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
194	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
195	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
196	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
197	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
198	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
199	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
200	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
201	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
202	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
203	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
204	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
205	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
206	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
207	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
208	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
209	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
210	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
211	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
212	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
213	4	3	4	3	3	3	4	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
268	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
269	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
270	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
271	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
272	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
273	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
274	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
275	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
276	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
277	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
278	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
279	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
280	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
281	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
282	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
283	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
284	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
285	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
286	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
287	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
288	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
289	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
290	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
291	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
292	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
293	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
294	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
295	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
296	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
297	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
299	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
300	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
301	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
302	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
303	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
304	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
305	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
307	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
308	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
309	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
311	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
312	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
313	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
314	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
315	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
316	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
317	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
318	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
319	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
320	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
321	4	4	4	3	4	4	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
322	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
323	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
324	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
325	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
326	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
327	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
328	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
329	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
330	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
331	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
332	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
333	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
334	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
335	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
336	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
337	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
338	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
339	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
340	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
341	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
342	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
343	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
344	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
345	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
346	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
347	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
348	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
349	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
350	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
351	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
352	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
353	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
354	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
355	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
357	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
358	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
359	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
360	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
361	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
362	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
363	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
364	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
365	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
366	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
367	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
368	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
369	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
370	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
371	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
372	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
373	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
374	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
375	4	4	3	4	4	4	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
376	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
377	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
378	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
379	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
380	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
381	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
382	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
383	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
384	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
385	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
386	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
387	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
388	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
389	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
390	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
391	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
392	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
393	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
394	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
395	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
396	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
397	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
398	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
399	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
400	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
401	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
402	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
403	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
404	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
406	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
407	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
408	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
409	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
410	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
411	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
412	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
413	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
414	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
415	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
416	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
417	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
418	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
419	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
420	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
421	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
422	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
423	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
424	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
425	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
426	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
427	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
428	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
429	3	3	4	4	3	3	3	3	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
430	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
431	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
432	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
433	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
434	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
435	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
436	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
437	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
438	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
439	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
440	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
441	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
442	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
443	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
444	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
445	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
446	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
447	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
448	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
449	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
450	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
451	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
452	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
453	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
454	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
455	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
456	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
457	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
458	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
459	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
460	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
461	3	3	3	3	3	2	3	4	3	
462	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
463	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
464	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
465	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
466	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
467	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
468	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
469	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
470	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
471	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
472	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
473	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
474	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
475	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
476	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
477	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
478	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
479	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
480	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
481	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
482	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
483	3	3	3	4	3	4	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
484	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
485	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
486	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
487	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
488	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
489	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
490	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
491	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
492	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
493	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
494	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
495	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
496	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
497	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
498	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
499	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
500	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
501	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
502	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
503	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
504	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
505	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
506	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
507	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
508	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
509	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
510	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
511	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
512	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
513	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
514	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
515	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
516	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
517	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
518	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
519	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
520	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
521	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
522	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
523	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
524	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
525	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
526	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
527	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
528	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
529	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
530	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
531	3	3	4	3	4	4	3	3	3	
532	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
533	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
534	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
535	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
536	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
537	4	3	4	3	4	4	3	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
538	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
539	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
540	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
541	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
542	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
543	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
544	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
545	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
546	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
547	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
548	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
549	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
550	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
551	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
Nilai/Unsur	1,944	1,922	1,912	1,909	1,892	1,940	1,851	1,901	1,927	
NRR/Unsur	3,53	3,49	3,47	3,46	3,43	3,52	3,36	3,45	3,50	
NRR Tertimbang/Unsur	0,39	0,38	0,38	0,38	0,38	0,39	0,37	0,38	0,38	*) 3,43
IKM Unit Pelayanan										***) 85,75

Keterangan:

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NRR Tertimbang = NRR Per Unsur x 0.11

Mutu pelayanan :	IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 81.26 -100.00	85.75 (Sangat Baik)
B (Baik) : 62.51- 81.25	
C (Kurang Baik) : 43.76-62.50	
D (Tidak Baik) : 25.00-43.75	

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur Pelayanan	3.53
U2	Persyaratan Pelayanan	3.49
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3.47
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.46
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3.43
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.52
U7	Kecepatan Pelayanan	3.36
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3.45
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.50