



39	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
40	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
41	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
42	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
43	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
44	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
45	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
47	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
48	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
49	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
50	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
51	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
52	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
53	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
54	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
55	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
56	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
57	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
58	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
59	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
60	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
61	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
62	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
63	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
64	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
65	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
66	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
68	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
69	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
70	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
71	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
72	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
73	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
74	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
75	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
76	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
77	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
78	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
79	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
80	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
81	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
82	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
83	3	3	3	3	3	4	3	3	2	

84	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
86	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
87	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
88	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
89	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
90	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
91	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
92	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
93	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
94	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
95	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
99	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
100	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
101	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
102	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
103	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
104	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
105	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
106	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
107	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
108	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
109	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
110	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
111	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
112	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
113	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
114	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
115	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
116	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
117	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
119	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
120	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
121	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
122	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
123	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
124	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
125	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
126	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
127	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	3	4	4	3	4	3	4	4	

129	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
130	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
131	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
132	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
133	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
134	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
135	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
136	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
137	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
138	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
139	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
140	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
141	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
142	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
143	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
144	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
145	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
146	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
147	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
148	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
149	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
150	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
151	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
152	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
153	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
154	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
155	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
156	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
158	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
159	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
160	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
161	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
162	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
163	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
164	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
165	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
166	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
167	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
168	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
169	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
170	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
172	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	3	4	4	3	4	3	4	4	

174	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
175	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
176	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
177	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
178	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
180	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
181	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
182	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
183	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
184	2	1	1	1	1	2	1	1	1	
185	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
186	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
187	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
188	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
189	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
190	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
191	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
192	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
194	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
195	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
196	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
197	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
198	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
199	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
200	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
201	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
202	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
203	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
204	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
205	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
206	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
207	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
208	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
209	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
210	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
211	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
212	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
213	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
214	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
215	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
216	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
217	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
218	3	3	4	4	3	4	3	4	3	

219	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
220	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
221	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
222	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
223	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
224	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
225	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
226	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
227	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
228	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
229	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
230	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
231	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
232	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
233	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
234	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
235	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
236	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
237	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
238	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
239	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
240	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
241	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
242	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
243	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
244	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
245	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
246	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
247	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
SNilai/Unsur	874	697	856	867	679	851	679	861	814	
NRR/Unsur	3.64	2.9	3.57	3.61	2.83	3.55	2.83	3.59	3.39	
NRR tertbg/Unsur	0.4	0.32	0.39	0.4	0.31	0.39	0.31	0.39	0.37	*) <b>3.29</b>
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										**) <b>82.25</b>

Keterangan:

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

N0	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur Pelayanan	3.64
U2	Persyaratan Pelayanan	2.9
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3.57

- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.61
- NRR Per Unsur	= Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi	U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	2.83
- NRR Tertimbang	= NRR Per Unsur x 0.11	U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.55
		U7	Kecepatan Pelayanan	2.83
<b>IKM UNIT PELAYANAN : 82.28 (Sangat Baik)</b>		U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3.59
		U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.39

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 81.26 - 100.00**
- B (Baik) : 62.51 - 81.25
- C (Kurang Baik) : 43.76 - 62.50
- D (Tidak Baik) : 25.00 - 43.75

Tanggal Cetak : Selasa, 15 Januari 2019